

Általános Szerződési Feltételek

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyeinek, és szolgáltatásainak igénybevételét.

1. Speciális, egyedei feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

2. Szerződőfél

2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

2.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

2.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

3. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

3.1. A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

3.2. A Szerződés a Vendég írásban, vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban (postai levél, elektronikus levél) megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.

Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

3.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

3.3.1. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szállást, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szállást a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

3.3.2. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

3.4. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

3.5. Talált tárgyakat a Szolgáltató 24 óráig köteles megőrizni, ezt követően megsemmisíti azokat.

4. Lemondási feltételek

Foglalást 14 nappal az érkezési dátum előtt a Vendég szabadon lemondhatja, módosíthatja. Amennyiben az érkezési napot megelőző 13 napon belül kerül lemondásra a foglalás, akkor a befizetett szállásdíj 50%-a nem kerül visszafizetésre. Az érkezés napján a Vendég nem jelenik meg, úgy a befizetett szállásdíj teljes összege nem kerül visszafizetésre.

5. Bejelentkezés / Kijelentkezés:

5.1. A szálláshely az érkezés napján 15.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre.

5.2. Érkezéskor a Vendégek kötelesek a Szolgáltatónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Vendég adatait nem használja fel más célból, csakis és kizárólag a fenti kötelezettségekhez, valamint a Szolgáltató nem tárolja az adatokat nyomtatott formában. A számítógépen tárolt adatok addig tárolódnak, amíg a reklamáció lehetősége el nem évül.

6. Fizetés

6.1. Vendég a szálláshelyet csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatja el! A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy dönt, az itt tartózkodást előbb szakítja meg, nem áll módjában a Szolgáltatónak a pénzt visszafizetni.

6.2. A foglalás megerősítéséhez a Szolgáltató a teljes foglalási díj összegét kéri átutalni 48 órán belül, ez vonatkozik a Szép kártyával történő fizetésekre is.

6.3. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a Szolgáltató előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

6.4. A viselkedés- és karbantartásbeli szabályok tiszteletben tartása és a szállás helyes, célszerű használata érdekében a Szolgáltató fenntartja magának a jogot 30.000.- Ft összegű kaució kérésére. A kauciót szintén az érkezés napján kérjük és azt a szálláshely ellenőrzését követően visszaszolgáltatjuk/visszautaljuk, amennyiben a szálláshelyet hiánytalanul és kár keletkezése nélkül adják vissza.

7. Szobák, berendezési tárgyak használata

7.1. A Vendég köteles a berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen használni. A szobák berendezését és felszerelését, a házból kivinni tilos!

7.2. Bármilyen meghibásodást észlel a Vendég, úgy azt azonnal jelzi a Szolgáltatónak, utólagos reklamációt a Szolgáltató nem fogad el. A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

7.3. Az átadott vendégház kulcsainak elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni a Szolgáltatónak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (másolás, ajtó kinyitás, zárcsere stb.) köteles.

7.4. A Vendég a rendeltetésszerű használat tekintetében, illetve az Általános Szerződési Feltételeken túl a Házi rendet magára nézve kötelezőnek ismeri el, annak megsértése szerződésszegésnek minősül, amiért a Vendég köteles helytállni.

8. Felelősségvállalás

A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a Házi rend megszegéséből származó károkért a Vendég anyagi felelősséggel tartozik. A vendégház területén okozott károk értékét a károkozó Vendég vagy kiskorú esetén annak törvényes képviselője köteles a helyszínen azonnal megtéríteni, amennyiben ezt megtagadja, a Szolgáltató polgári peres úton hajtja be követelését.

8.1. A vendégek vagyontárgyaiért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

8.2. A Szolgáltatónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

9. Parkoló használat

9.1. A Szolgáltató zárt, ingyenes parkolási lehetőséget biztosít.

9.2. A parkoló területén tilos a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni.

10. Dohányzás

10.1. A dohányzás (minden alternatív, elektromos dohánytermékre is vonatkozik) és a nyílt láng (gyertya, füstölő) használata a vendégházon belül szigorúan TILOS!

10.2. Csak a két kijelölt helyen (teraszokon) szabad a dohányzás, csikkeket az erre a célra fenntartott hamutartókba kell elhelyezni!

11. A Szerződő fél kötelezettségei

11.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

11.2. A vendégházban minden Vendég, vagy annak kísérője saját felelősségére tartózkodhat, betartva a vagyonvédelemre, tűzrendészetre és a vendégház rendjére vonatkozó biztonsági és általános előírásokat.

11.3. A vendégházban és teraszain gyermek kizárólag szülői felügyelettel tartózkodhat! A kihelyezett korlátokon kívül tartózkodni balesetveszélyes és tilos, az üzemeltető esetleges balesetekért felelősséget nem vállal.

12. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

A Vendég mindazon károkért, a vendégház eszköz hiányokért, és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

13. A Szolgáltató jogai

13.1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon a személyes tulajdontárgyain, amelyeket a szállásra magával vitt.

14. A Szolgáltató kötelezettsége

14.1. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni.

14.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

15. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

15.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

15.1.1. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

15.1.2. A Szolgáltató kijelölt olyan helyeket a szállás területén, ahová a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

15.1.3. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Szállásadónak, és minden szükséges adatot rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

16. Titoktartás

A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a Szerződő fél a Szolgáltató tudomására hozta – a Szerződő fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

Az épületbe történő belépéskor az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges igazolás és bizonyítás, illetve biztonsági célra adatrögzítést végez: – a Vendég be és kilépésekor videofelvétel készül, amelyen esetlegesen a Vendégek és partnereik is megjelenhetnek. Az üzemeltető a felvételeket kizárólag a Ház működési körében használja fel, a jogviszony megszűnését követően azokat 30 nap múlva megsemmisíti. A felvételeket az üzemeltető kizárólag a jogszabályokban meghatározott hatósági megkeresésre adja ki, hivatalos felhasználás céljára.

17. Vis major

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb elhárítsák, helyrehozzák.

18. Állatok behozatala

18.1. Állatot a szálláshelyre behozni tilos, a Szolgáltató állattal történő szállásfoglalást, illetve használatot nem biztosít.

18.2. A Vendég állatot csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulását követően, kivételes esetben vihet magával.

19. Árak

19.1. A vendégház szállásdíja és az egyéb szolgáltatások árai a Ház honlapján kerülnek bemutatásra.

19.2. A Szolgáltató a meghirdetett árakat a foglalás visszaigazolásáig vagy amennyiben ilyen nem történt, úgy a vendégház elfoglalásáig szabadon megváltoztathatja.

19.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény (helyi rendelet) által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adótörvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

19.4. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a Ház honlapján kerülnek meghirdetésre.

20. Házi rend

A szállás igénybevételével, visszaigazolásával a Vendég házirendet elfogadja. A feltételek/házirend nem elolvasása, nem ismerete nem mentesít a következmények alól.

21. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

22. Szolgáltató adatai:

Vendégház címe: 2623 Kismaros, Pipacs utca 2.

Szállásadó: Pálné Ruzsák Mária Magdolna – Adószám: 66089971-1-30 NTAK

szolgáltató telefon: +36/70946-1423

e-mail címe: kismaros@redibo.hu

Honlap: www.redibo.hu

Üzemeltetési adatok: Adószám – 66089971-1-30 NTAK

regisztrációs szám – MA23056298