

Házirend

Kedves Vendégeink, köszönjük, hogy a Redibo Erdei Vendégházat választották! Az itt tartózkodásuk zavartalansága érdekében szolgáltatásainkat az alábbi rend szerint vehetik igénybe.

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

A szálláshely az érkezés napján 15.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre.

Igény esetén rendelkezésre állunk érkezési és távozási időpontban is, előzetes egyeztetés szerint, a megadott telefonszámon éjjel-nappal elérhetőek vagyunk.

Érkezéskor a vendégeink kötelesek a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget.

A tulajdonos kijelenti, hogy a vendégek adatait nem használja fel más célból, csakis és kizárólag a fenti kötelezettségekhez, valamint a tulajdonos nem tárolja az adatokat nyomtatott formában. A számítógépen tárolt adatok addig tárolódnak, amíg a reklamáció lehetősége el nem évül.

Fizetés:

Vendégeink a szálláshelyet csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el! A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

A viselkedés- és karbantartásbeli szabályok tiszteletben tartása és a szállás helyes, célszerű használata érdekében az üzemeltető fenntartja magának a jogot 30.000.- Ft összegű kaució kérésére. A kauciót szintén az érkezés napján kérjük és azt a szálláshely ellenőrzését követően visszaszolgáltatjuk, amennyiben a szálláshelyet hiánytalanul és kár keletkezése nélkül adják vissza.

Fizetési eszközök: készpénz, átutalás, Szép kártya (K&H, OTP).

Elfogadott pénznemek: HUF (Ft), EUR (€).

Lemondási feltételek:

Foglalását 14 nappal az érkezési dátum előtt szabadon lemondhatja vagy módosíthatja. Amennyiben az érkezési napot megelőző 13 napon belül kerül lemondásra a foglalás, akkor a befizetett szállásdíj 50%-a nem kerül visszafizetésre. Az érkezés napján a Vendég nem jelenik meg, úgy a befizetett szállásdíj teljes összege nem kerül visszafizetésre.

A foglalás megerősítéséhez kérjük 48 órán belül a szállásdíj teljes összegét átutalni.

Az idegenforgalmi adót az érkezés napján érkezéskor egy összegben köteles a vendég kifizetni.

Az idegenforgalmi adót nem lehet Szép kártyával fizetni!

Parkoló használat:

Zárt, ingyenes parkolási lehetőséget biztosítunk.

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebbségi javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

Dohányzás:

A dohányzás (minden alternatív dohánytermékre is vonatkozik) és a nyílt láng (gyertya, füstölő) használata a vendégházon belül szigorúan TILOS!

Csak a két kijelölt helyen (teraszokon) szabad a dohányzás, csikkeket az erre a célra fenntartott hamutartókba kell elhelyezni!

Szobák, berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, a házból kivinni tilos!

A szállás elhagyásakor az Önök biztonsága érdekében is minden esetben kérjük az épületet és a kaput kulcsra zárni és kérjük, győződjön meg, hogy a klíma-, villany lekapcsolva vannak-e, illetve a vízcsapok elzárva legyenek.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezzék, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a vendég haladéktalanul köteles szólni a szállásadónak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (másolás, ajtó kinyitás, zárcsere stb.) köteles.

Étkezés:

Vendégházunk jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak az étkezőben tegyék!

A konyha eszközeit kérjük használat után elmosva, tisztán tegyék vissza a helyükre.

Takarítás:

A szállást a vendégek tisztán kapják meg, és ittélük alatt, kérjük ügyeljenek a tisztaságra! A szobák, fürdőszobák takarítása, fertőtlenítése távozáskor történik. Hosszabb tartózkodás esetén hetente ágyneműcsere és takarítás biztosított.

A háztartási szemet gyűjtése a konyhában, fürdőszobában elhelyezett szemetesekben, illetve a kapunál található kukába lehetséges.

Tűzrakás, grillezés:

Tűzet rakni szigorúan tilos! A kihelyezett grillezón lehet sütögetni faszénnel, faszenet biztosítunk. A helyi önkormányzat által elrendelt tűzgyújtási tilalom esetén a grillezés is szigorúan tilos!

Felelősségvállalás:

A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A vendégház területén okozott károk értékét a károkozó vendég vagy kiskorú esetén annak törvényes képviselője köteles a helyszínen azonnal megtéríteni, amennyiben ezt megtagadja, a szállásadó polgári peres úton hajtja be követelését.

A vendégek vagyontárgyaiért a szállásadó felelősséget nem vállal!

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

Tűz- és balesetvédelem:

A tűz esetén azonnal értesíteni kell a Tűzoltóságot, segélyhívó központot és az üzemeltetőt.

Fontos telefonszámok:

- Mentők: 104
- Tűzoltóság (katasztrófavédelem): 105
- Rendőrség: 107
- Segélyhívó központ (egységes európai szám): 112

A vendégházban, annak udvarán, teraszain több olyan terület, illetve eszköz van, amely nem rendeltetésszerű használat esetén balesetveszélyes lehet – ezeket mindenki csak saját felelősségre használhatja (masszázsmedence, szauna, teraszok stb.) A vendégházban és teraszain gyermek kizárólag szülői felügyelettel tartózkodhat! A kihelyezett korlátokon kívül tartózkodni balesetveszélyes és tilos, az üzemeltető esetleges balesetekért felelősséget nem vállal!

Szolgáltatások:

A wellness részlegünk használatáról a kihelyezett tájékoztatókat kérjük figyelmesen olvassák el mielőtt azokat igénybe veszik!

Az infrasaunát gyermekek nem használhatják. Étél-ital a szaunában nem fogyasztható!

Masszázsmedencében ételt, italt fogyasztani tilos.

Wellness szolgáltatásaink maximális pihenést, ellazulást biztosítanak, mindezek használatáért külön díjat nem számítunk fel.

A teraszon került kialakításra a kényelmes hatszemélyes **masszázsmedence** napernyővel, ami minden évszakban, egész évben igénybe vehető. A kültéri medence 5 ülőhellyel és egy fekvőhellyel, 35 fűvókával rendelkezik. A kialakított helyek és befűvók pozíciója körültekintően, a test egészének működését figyelembe véve lettek kialakítva. A vízugarak ereje állítható – az erőteljes hidromasszázsztól egészen a finom, nyugtató simogatásig terjednek a fokozatok. Egyes befűvók forgó és lökítő vízugar kibocsátására is alkalmasak. A masszázsponatok úgy lett kialakítva, hogy egy-egy adott izomcsoportot dolgoznak meg, szabályozható erősséggel átmasszírozva az adott területet. A talp, combtájék, derék, vállak izomzatain keresztül egészen a nyaki izomcsoportokra is irányul. Ellazítja az izmokat, inakat, szalagokat, miközben fájdalomcsillapító hatású endorfin szabadul fel a szervezetünkben, jótékonyan hat a vérkeringésünkre.

A medence használata egészséges emberek esetében igazán nincs korlát, legtöbbször két, három alkalommal használják hetente, alkalmanként nagyjából egy órát. Ez az idő kellemesen ellazítja, masszírozza, feltölti energiával testünket, fokozza az anyagcserét. Hagyjunk időt a relaxálásra, regenerálódásra. Álmatlanság, görcsök, hát-, izomfájdalmak esetében is használható az érintett területekre irányítva a fűvókákból kiáramló vizet. Ha betegségben szenvedsz, orvosi kezelés alatt állsz mindenképp érdemes kezelőorvosoddal konzultálni, meddig, milyen mértékben, hőfokon szabad használnod a jakuzzit. Ezt a szolgáltatást mindenki saját felelősséggel veheti igénybe!

Legideálisabb víz hőmérséklet: télen 37-38 °C, nyáron 33-34 °C

Használatánál a tisztaság, higiéniai okok miatt nagyon fontos néhány dolgot betartani:

- Testünkön a különféle testápolók, tusfürdők, kozmetikumok szennyezik, habosítják a fürdővizet, így használat előtt kérjük, zuhanyozz le.
- Tiszta talppal, mezítláb lépj be, ügyelve, hogy külső szennyeződést ne vigyél be a talpaddal.
- Csakis tiszta, sima vízzel kiöblített fürdőruhában lépj be a medencébe.
- A medencébe ételt-italt bevinni tilos!
- A medencét elsősorban masszázsra, ellazulásra alakították ki, nem alkalmas fürdőzésre, pancsolásra, ezért gyerekek csak felnőtt felügyelete mellett használhatják!
- Három vízszűrő nyílás van a masszázsmedencében. Eltömíteni, hosszabb ideig lábbal eltakarni veszélyes és tilos, mivel ez gátolhatja a víz keringését, szűrését!
- A masszázsmedencébe ki és belépéskor fokozottan figyelj és használd a lépcsőt.
- A medence öntisztítása során naponta kétszer automatikusan bekapcsolja a keringető funkcióját.
- Ha a jakuzzi használaton kívül van, a biztonsági thermo tető mindig legyen lezárva. Nagyon fontos, hiszen például hidegebb időben csökkenhet a hőmérséklet, melegebb időben falevelek, rovarok hullhatnak a medencébe!
- A tetőemelő lengéscsillapítóval rendelkezik, így gondos odafigyelés mellett minimális erőfeszítéssel mozgatható.
- A napernyőt csak fürdőzés során lehet használni, utána kérjük visszatekerni zárt állapotába. Szeles időben az ernyő nem használható!

Fokozott figyelmet kérünk, mert a helytelen használatból adódó károkat meg kell térítened! Amennyiben a jakuzzi vizét a nem szabályszerű használat miatt (pl. beleömlött ital, belehullott étel, túlzottan szennyezett ruházattal való fürdőzés, naptej, krém használata, stb.) cserélni kell,

úgy annak költségét Neked kell megfizetned. Ennek egyszeri díja: 20.000 Ft, amennyiben a vízszűrő cserére szükséges ki nem mosható anyagok, szerek miatt annak egyszeri díja: 50.000 Ft.

A masszázsmedence tisztítása, fertőtlenítése minden vendégünk után megtörténik.

A szauna egy különálló helyiségben kapott helyet, így akár elvonultan, privát is tudod élvezni annak előnyeit. Háromszemélyes **turmalin köves infrasauna** került elhelyezésre. A lúgosító infrasauna segít szervezetünk elsavasodásának megelőzésében és gyógyításban. A turmalin bevonatú sugárzók hő hatására fejtik ki jótékony hatásukat, így a gyógyászat területén is ajánlják. A kristály által kibocsátott negatív ionok képesek lekötni a levegőben lévő káros mikroorganizmusokat, ezáltal csökkentik a szervezetünkbe jutó káros anyagokat, valamint javítják az élő sejteink oxigén megkötő képességét. Az egyetlen kristály bolygókon, amelyen hő hatására a kristály két végén elektromos feszültség mérhető. Használata ajánlott, hiszen immunrendszerünket erősíti, ellenállóbbá teszi testünket a mérgeanyagokkal, betegségekkel szemben, hangulatjavító, fittebb hatást vált ki.

Az infrasauna hőmérséklete 30-40 °C-ra állítva ideális kezdőknek, töltsünk el ezen a hőmérsékleten 10-15 percet. Az infrasauna haladók esetében 55-60 °C között is kipróbálható, akár 35-45 percet is eltölthetünk ezzel a beállítással a kabinban.

Az infrasauna használatának szabályai:

- A szaunázást szárazra törölt testtel vedd igénybe, de kérjük, előtte zuhanyozz le.
- Tiszta talppal, mezítláb lépj be, ügyelve, hogy külső szennyeződést ne vigyél be a talpaddal.
- Papucs, műszálas fürdőruha, fémékszerek használata során azok felforrósodnak, testünkre káros hatással lehetnek.
- Bekészített törölközőt vagy szaunalepedőt feltétlen használd. Teríts a talpad alá is kilépőt, hogy a kicsapódott pára, izzadság ne hagyjon nyomot!
- A szaunába ételt-italt bevinni tilos!
- A szaunába ki és belépéskor fokozottan figyelj a küszöbre.
- A lazulás előtt és ideje alatt mérsékeljük az alkoholfogyasztást, valamint éhséget, túlzott jóllakottságot kerüljük.
- Az infrasauna 14 év alatt nem használható!
- A felmelegítésnél vegyük figyelembe, hogy nagyon gyorsan felmelegszik. Így a közvetlen használat előtt fűtsük csak fel, ügyelve, hogy az üvegajtó végig csukva legyen használat során is.
- A szaunázás változóan hathat emberekre, így csak addig vegyük igénybe, míg kényelmesen érezzük magunkat, ne feszegessük testünk határait. Lázas, gyulladásos, fertőző megbetegedések esetén nem ajánlott a szauna használata!
- Szaunázás után ajánlott legalább ugyanannyi időt pihenni, mint amennyi időt eltöltöttünk a helyiségben. Nagyon fontos a hidratálás, a lehető legtöbb folyadékbevitel. Folyadékot tehát még jóval a szaunába lépés előtt fogyassz, illetve azt követően, ha már nem mész vissza - nehogy a szervezeted dehidratálódjon.
- Az infrasauna használata után is célszerű lezuhanyozni – nem kell a finn szaunához hasonlóan hideg vizes fürdőt vennünk, de a pólusokat mindenképpen érdemes átöblíteni, hogy a bőrből távozott mérgeanyagoktól végleg megszabaduljunk.

Az infrasauna tisztítása, ózonfertőtlenítése minden vendégünk után megtörténik.

Egyéb:

A szálláson csak az oda bejelentett vendégek tartózkodhatnak. A szálláson látogatókat, idegeneket fogadni tilos!

Házi kedvencet, kisállatot nem tudunk fogadni.

A csendrendeletre és a többi vendégünkre való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni! Zenehallgatás kulturált hangerővel lehetséges, de a ház, az üdülőövezet hangos szórakozásra, bulizásra nem alkalmas! Kérjük Önöket az éjszakai csend betartására 19:00 órától 8:00 óráig!

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napot/napokat.

A szállás igénybevételével, visszaigazolásával a vendégek által a házirendet elfogadottnak tekintjük. A feltételek/házirend nem elolvasása, nem ismerete nem mentesít a következmények alól!

Vendégház címe: 2623 Kismaros, Pipacs utca 2.

Szállásadó: Pálné Ruzsák Mária Magdolna – Adószám: 66089971-1-30, magánszemély, magánszálláshely szolgáltató

telefon: +36/70946-1423

e-mail címe: kismaros@redibo.hu

Honlap: www.redibo.hu

Üzemeltetési adatok:

Adószám – 66089971-1-30

NTAK regisztrációs szám – MA23056298

House rules

Dear Guests, thank you for choosing Redibo Forest Guesthouse! To ensure a pleasant stay, you can use our services according to the following schedule.

Check in / Check out:

Accommodation is available from 2 PM on the day of arrival until 10 AM on the day of departure.

On request, we are available on arrival and departure by prior arrangement and are available 24 hours a day on the telephone number provided.

Upon arrival, guests are required to hand over to the host their personal documents (passport or identity card, address card) and the amount to be paid on the spot.

The owner declares that the data of the guests will not be used for any other purpose than and only for the above obligations and that the owner will not store the data in printed form. The data stored on the computer will be kept until the possibility of a claim has expired.

Payment:

Our guests can only book the accommodation after full payment! The full payment is for the days booked in advance, in case you decide to interrupt your stay earlier, we will not be able to refund your money.

The accommodation can only be used by the number of guests agreed in advance, which can be checked by the host without prior notice.

In order to respect the rules of behaviour and maintenance and to ensure the correct and appropriate use of the accommodation, the operator reserves the right to ask for a deposit of 30.000.- HUF. The deposit will also be requested on the day of arrival and will be returned after the accommodation has been inspected, provided that the accommodation is returned in full and without damage.

Payment options: cash, bank transfer, Szép Card (K&H, OTP).

Accepted currencies: HUF (Ft), EUR (€).

Conditions of cancellation:

You are free to cancel or change your booking up to 14 days before the arrival date. If you cancel your reservation within 13 days before the arrival date, and if you do not show up on the day of arrival, the deposit/reservation fee will not be refunded.

A deposit will be required to confirm your reservation. The difference between the total booking fee and the deposit, as well as the tourist tax, must be paid on the day of arrival.

The tourist tax cannot be paid with Szép Card!

Parking:

Closed and free parking is provided.

The parking area is free of charge. Minor repairs and maintenance are allowed as long as the cleanliness of the area is not compromised.

Smoking:

Smoking (including all alternative tobacco products) and the use of open flame (candles, incense) inside the guest house is **strictly FORBIDDEN!**

Smoking is only allowed in the two designated areas (terraces), but cigarette stubs must be placed in the ashtrays provided for this purpose!

Use of rooms, furnishings:

Please use the furnishings as intended! Please use the rooms for their intended purpose.

For your safety, when leaving the accommodation, please lock the building and the gate, and make sure that the air conditioning, electricity and water taps are turned off.

On departure, the rooms will be checked and in the event of any damage being caused, any costs incurred will be reimbursed to the guest on the spot.

Please report any malfunctions immediately, we cannot accept any claims after. Any damage caused on the premises of the accommodation shall be compensated by the person who caused the damage or his/her legal representative.

In case of loss of the room keys, the guest is obliged to inform the accommodation provider immediately and to reimburse the costs (copying, unlocking, changing the lock, etc.).

Kitchen:

Our guest house has a well-equipped kitchen where you can prepare simple meals.

Please do not eat in the rooms, only in the dining room.

Kitchen utensils should be clean and washed after use.

Cleaning:

Guests will receive their accommodation in a clean condition and during their stay, please take care of the cleanliness!

Rooms and bathrooms are cleaned and disinfected after your departure. For longer stays, a weekly change of bed linen and cleaning is provided.

Household waste can be collected in the bins in the kitchen and bathrooms or in the dustbins by the gate.

Fire building, barbecue:

Building fires is strictly forbidden! Charcoal barbecue is allowed on the barbecue grill, charcoal is provided. Barbecues are strictly forbidden in the event of a fire ban imposed by the local authority.

Liability:

Guests are financially responsible for any damage resulting from improper use of the guest house or from violation of the rules of the house. The value of any damage caused on the premises of the guest house shall be paid immediately by the guest or, in the case of minors, by the guest's legal representative, who shall be liable to pay compensation on the spot.

We are not liable for the property of guests!

Please note that we cannot be held liable and cannot pay compensation for damage caused by events beyond our control (e.g. natural disasters, hail, fire, power cuts, damage to parking spaces, etc.).

Fire and accident prevention:

In the event of fire, the Fire Department, emergency call centre and operator must be notified immediately.

Important telephone numbers:

- Ambulance: 104
- Fire brigade (emergency services): 105
- Police: 107
- Emergency call centre (single European number): 112

There are several areas and equipment in the guest house, its yard, and terraces that can be dangerous if used improperly - everyone can use them at their own risk (massage pool, sauna, terraces, etc.) Children can only stay in the guest house and its terraces under parental supervision! Staying outside the barriers is dangerous and forbidden, as the operator we do not take responsibility for any accidents!

Services:

Please read the posted information about the use of our wellness department carefully before using it!

The infrared sauna cannot be used by children. Food and drink are not allowed in the sauna!

It is forbidden to eat food and drink in the massage pool.

Other:

Only registered guests can stay at the accommodation. Visitors and strangers are not allowed at the hotel!

We cannot accept pets or small animals.

In consideration of the silence order and our other guests, please refrain from all kinds of noisy activities! Listening to music at a civilized volume is possible, but the house and the resort area are not suitable for loud entertainment or parties! We ask you to observe silence at night from 07:00 P.M. to 8:00 A.M.!

The accommodation provider reserves the right not to accept guests who behave scandalously and who do not follow the house rules, or to immediately remove them from the accommodation. In case of violation of the policy, the reservation may be cancelled. In this case, we will not be able to reimburse the guest for any remaining day(s).

By using and confirming the reservation, we consider the guests to have accepted the house rules. Not reading or not knowing the terms and conditions does not exempt you from the consequences!

Guesthouse address: 2623 Kismaros, Pipacs utca 2.

Accommodation provider: Pálné Ruzsák Mária Magdolna – Private taxpayer, private accommodation provider

telephone: +36/70946-1423

e-mail address: kismaros@redibo.hu

Website: www.redibo.hu

Operating data:

Tax number – 66089971-1-30

NTAK registration number – MA23056298